

Obiettivo fondamentale di Expleo Italia S.p.A. è quello di mantenere e rafforzare la propria posizione nel mercato nazionale come erogatore di servizi di:

progettazione, sviluppo, manutenzione ed installazione di prodotti software e sistemi informativi integrati.

Erogazione di servizi di help desk, assistenza applicativa e sistemistica, conduzione di sistemi informatici, soddisfacendo le aspettative dei Clienti interni/esterni e del Mercato.

Per il raggiungimento di tale obiettivo la Expleo Italia S.p.A. si impegna a fornire ed a dimostrare che i propri servizi sono progettati, ed erogati con metodologie di lavoro ed organizzazione che rispondono a tutti i requisiti previsti nel contratto, al giusto prezzo e nei tempi concordati.

La nostra realtà aziendale ha deciso pertanto di conformare i propri processi per la gestione ottimale dei servizi secondo gli standard ISO 9001 e ISO 20000-1, per la sicurezza delle informazioni allo standard ISO 27001 e per garantire la continuità operativa secondo lo standard ISO 22301. L'esigenza nasce dalla necessità di rispondere alle molteplici richieste provenienti dall'esterno, principalmente dai principali Partner, e dall'interno dell'organizzazione, inclusa la necessità di rispondere a quanto definito dal GDPR in materia di protezione dei dati personali di clienti e dipendenti.

Tutti i dati e le relative elaborazioni per la gestione dei servizi devono essere protetti per garantire che giungano integre a chi deve utilizzarle, che non vadano disperse o peggio ancora che non finiscano nelle mani di concorrenti o di soggetti non autorizzati. Tutti devono essere consapevoli del problema e garantire il proprio impegno nell'erogazione dei servizi, nella condivisione degli obiettivi ed i principi della sicurezza delle informazioni.

Principi guida del Sistema di Gestione Integrato

Expleo Italia S.p.A. per garantire la rispondenza delle specifiche contrattuali alle esigenze dei propri clienti e del mercato di riferimento ha definito la propria Politica del Sistema di Gestione Integrato, articolata secondo i seguenti principi guida:

- Accrescere la consapevolezza sulla sicurezza informatica, sull'importanza della qualità dei servizi erogati e sulla continuità operativa;
- Garantire la sicurezza dei dati, delle informazioni aziendali, dei dati personali e la disponibilità dei processi critici;
- Fornire fiducia all'interno dell'organizzazione;
- Adottare un approccio di processo orientato alla comprensione e soddisfazione delle esigenze del cliente, sia per il rispetto dei termini contrattuali sia per l'impostazione del rapporto in un'ottica di partnership;
- Sviluppare il business attraverso la qualità dei servizi erogati, adottare un sistema di gestione del rischio e garantire la riservatezza, l'integrità, la disponibilità dei dati e dei processi;
- Garantire un continuo aggiornamento delle infrastrutture tecniche ed organizzative;
- Migliorare la gestione delle relazioni con i soggetti terzi;
- Rispettare le leggi e direttive in materia di protezione dei dati e di sicurezza delle informazioni, nonché le prescrizioni legislative applicabili ai servizi erogati;
- Analizzare i rischi e trattarli sulla base di criteri di accettazione definiti, senza compromettere il rispetto delle leggi dello Stato ed i requisiti contrattuali;
- Rendere consapevoli tutti i dipendenti della necessità di operare responsabilmente mediante formazione a tutti i livelli;
- Introdurre specifiche attività di controllo e precauzioni contro incidenti relativi all'erogazione dei servizi, alla sicurezza delle informazioni e alla continuità operativa;
- Prendere adeguati provvedimenti in caso di violazioni, contattando le autorità competenti qualora necessario.

Business Continuity Management System (BCMS)

EXPLEO ITALIA S.p.A. si impegna a garantire la continuità operativa dei processi critici, prevenendo e minimizzando l'impatto di eventuali interruzioni.

La Direzione si impegna a:

- Identificare i processi critici e i rischi potenziali che possano incidere sulla continuità operativa;
- Garantire la disponibilità delle risorse necessarie al BCMS;
- Assegnare responsabilità e autorità per i ruoli chiave del BCMS, incluso il Responsabile della Continuità Operativa;
- Pianificare e condurre regolarmente esercitazioni e simulazioni degli scenari di interruzione;
- Monitorare indicatori di performance e migliorare continuamente le strategie di continuità operativa;
- Integrare le attività BCMS nei processi esistenti per ottimizzare risorse e ridurre impatti organizzativi;
- Formare il personale in merito a piani di continuità e procedure operative.

Obiettivi principali del BCMS:

- Ripristinare l'operatività entro tempi accettabili, rispettando RTO e MBCO;
- Migliorare la capacità di risposta agli incidenti;
- Salvaguardare l'integrità reputazionale e la continuità della catena di fornitura;
- Garantire la sicurezza dei dati e delle informazioni critiche durante eventi di interruzione.

Attuazione e controllo

Il Sistema di Gestione Integrato include:

- Monitoraggio e verifica dell'efficacia dei controlli previsti;
- Gestione della documentazione e delle registrazioni;
- Formazione del personale per conseguire competenza e consapevolezza su sicurezza, qualità e continuità operativa;
- Audit interni per verificare conformità e efficacia del SGI;
- Riesame periodico della Direzione;
- Miglioramento continuo mediante Azioni Correttive e di Miglioramento.

Infine, al fine di garantire le adeguate misure di controllo e gestione del sistema di sicurezza informatica, Expleo Italia S.p.A. ha ritenuto opportuno assegnare le seguenti responsabilità:

- Alla Direzione stessa, per definire il Dominio degli Asset da proteggere e valutare le modalità di erogazione dei propri servizi, riesaminando periodicamente lo stato di avanzamento del SGI e l'efficacia della presente politica;
- Al Responsabile SGI/BCMS, per valutare i rischi cui possono essere esposti i vari Asset, pianificare controlli, monitorare eventi e intraprendere azioni di miglioramento;
- Al Responsabile SGI, per pianificare i controlli, implementarli e monitorarli, registrare tutte le minacce e altre NC verificatesi in relazione al SGI;
- Ad ogni Dipendente, perché si attenga alle autorizzazioni prescritte, segnali al Responsabile SGI eventuali minacce o eventuali NC riscontrate e collabori alla continuità operativa e alla sicurezza di dati.

31/03/2026, Roma

Expleo Italia S.p.A.

